

# Algemene voorwaarden

## Voor particuliere klanten

### Artikel 1. Toepasselijkheid Voorwaarden.

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna ook te noemen 'voorwaarden') gelden voor alle door OneMed B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 5652AP Eindhoven aan de Dillenburgerstraat 22, almede de aan haar gelieerde vennootschappen al dan niet handelend onder de namen Bosman Medische Hulp-middelen, dediabeteswinkel.nl, De Diabeteswinkel, OneMed en/of OneMed Apotheekservice (hierna te noemen "OneMed") uitgebrachte aanbiedingen, schriftelijke bevestigingen en overeenkomsten inzake de levering of terbeschikkingstelling van goederen en het verrichten van bijkomende werkzaamheden (hierna te noemen 'levering(-en)') door OneMed.
- 1.2 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van OneMed.
- 1.3 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij OneMed in te zien zijn en dat deze op verzoek van de klant kosteloos worden toegezonden.
- 1.4 Indien een beding in deze voorwaarden geheel of ten dele niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van het overige bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 1.5 OneMed kan gesprekken tussen de klantenservice en klanten van OneMed meeluisteren of opnemen ten behoeve van zakelijke doeleinden zoals training, beoordeling en/of kwaliteitsbewaking. Op verzoek van de klant wordt het opnemen van het telefoongesprek stopgezet.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst.

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk een geldigheidsduur wordt vermeld, is een aanbod van OneMed vrijblijvend. Een voor OneMed bindende overeenkomst komt pas tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als OneMed gebruikmaakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden OneMed niet.
- 2.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft OneMed passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal OneMed daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.
- 2.4 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt OneMed onverwijld langs elektronische weg de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door OneMed is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- 2.5 Indien een aanvaarding door de klant van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de klant en als een verwerping van het aanbod van OneMed, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten. In geval van een gewijzigde aanvaarding komt de overeenkomst pas tot stand door bevestiging van de inhoud van de overeenkomst door OneMed.
- 2.6 De klant staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering.

### Artikel 3. Herroepingsrecht.

- 3.1 Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of door een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is.

- 3.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 3.3 De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 3.2.
- 3.4 Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het herroepingsformulier of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan OneMed. Ingeval van herroeping stuurt OneMed na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 3.5 De klant zal bij herroeping het product met alle geleverde toebehoren zoals leveringsbon en - indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan OneMed zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na de melding van herroeping, retourneren conform de door OneMed verstrekte en duidelijke instructies. OneMed mag de klant vragen naar de reden van de herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 3.6 Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal OneMed dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de klant OneMed de herroeping meldt, het bedrag terug betalen (inclusief de oorspronkelijke leveringskosten, tenzij de klant heeft gekozen voor een andere levering dan de standaard levering). OneMed mag wachten met het terugbetalen tot dat OneMed het product retour heeft ontvangen of totdat de klant aantoonde dat hij het product heeft retour gezonden, naargelang welk tijdstip eerder valt. OneMed gebruikt voor terug betaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode.

### Artikel 4. Uitsluiting herroepingsrecht.

- 4.1 OneMed kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 van dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien OneMed dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
- 4.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor:
  1. een overeenkomst waarbij de prijs van de zaken of diensten gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindings-termijn kunnen voordoen;
  2. een overeenkomst waarbij de klant OneMed specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
    - a. aanvullende dienstverlening waar de consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
    - b. de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
  3. een overeenkomst die is gesloten tijdens een openbare veiling;
  4. een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
    - a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant;
    - b. en de klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra OneMed de overeenkomst is nagekomen;
  5. een consumentenkoop betreffende:
    - a. de levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
    - b. de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
    - c. de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
    - d. de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;

6. de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en de klant heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

### Artikel 5. Prijzen.

- 5.1 Alle door OneMed genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en overige overheidslasten die in verband met de overeenkomst zijn verschuldigd.
- 5.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 5.3 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 5.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien OneMed dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging in gaat.
- 5.5 Voor het verzenden van de bestelling kunnen er verzendkosten bij de klant in rekening worden gebracht. Deze worden aan de klant bekend gemaakt voordat de klant zijn bestelling definitief heeft geplaatst. OneMed heeft het recht om bij leveringen buiten Nederland extra kosten in rekening te brengen in verband met verzending en overige mogelijke overheidslasten.

### Artikel 6. Betalingen.

- 6.1 Indien een levering artikelen betreft die door een zorgverzekeraar vergoedbaar zijn, zal OneMed deze in beginsel bij de zorgverzekeraar van de klant in rekening brengen. Of deze vergoed worden, is afhankelijk van het verzekeringspakket, een eventueel vereiste eigen bijdrage en het nog openstaande eigen risico van de klant. Niet-vergoedbare artikelen en artikelen die om welke reden dan ook niet bij de verzekeraar gedeclareerd kunnen worden, worden direct bij de klant in rekening gebracht.
- 6.2 Indien een artikel niet of slechts gedeeltelijk wordt vergoed door de zorgverzekeraar, dient de klant zorg te dragen voor de (bij)betaling. Voor zover niet anders bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van het bedenktijdtermijn of bij het ontbreken van een bedenktijdtermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 6.3 Bij bestellingen op de website dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden betaald door middel van een op de website van OneMed weergegeven wijze van betaling, zover niet anders is overeengekomen.
- 6.4 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan OneMed te melden.
- 6.5 Heeft OneMed grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de klant, zoals wanneer er aan die zijde sprake is van faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, toepassing van de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), eerdere niet-tijdige betaling e.d., dan kan OneMed gedeeltelijke betaling vooraf of volledige en contante betaling bij aflevering verlangen.
- 6.6 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door OneMed is gewezen op de te late betaling en OneMed de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd en is OneMed gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande vorderingen tot €2.500,-; 10% over de daaropvolgende €2.500,- en 5% over de volgende €5.000,- met een minimum van €40,-. OneMed kan ten voordele van de klant afwijken van de

genoemde bedragen en percentages.

- 6.7 In geval van faillissement, toepassing van de WSNP of beslag aan de zijde van de klant of een anderszins verlies van de beschikingsbevoegdheid over diens vermogen of delen ervan, wordt al hetgeen hij dan aan OneMed verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan OneMed terstond verrekenen.

#### Artikel 7. Levering en Afname.

- 7.1 OneMed zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 7.2 Bezorgkosten voor de levering van artikelen welke door de zorgverzekeraar worden vergoed, zijn in beginsel voor rekening van OneMed. In het geval dat op verzoek van de klant de bestelling wordt verzonden buiten het gebruikelijke beleid van OneMed, er op verzoek van de klant speciaal vervoer wordt ingezet, of er sprake is van artikelen welke niet door de verzekeraar worden vergoed, is OneMed gerechtigd deze bezorgkosten bij de klant in rekening te brengen.
- 7.3 De leveringstermijn start op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, indien het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeenkomen aanbetalend volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door de klant te verstrekken informatie is ontvangen.
- 7.4 Indien de levering vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn zal OneMed zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. De klant heeft in bovengenoemde gevallen het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Ingeval van een dergelijke ontbinding zal OneMed het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terug betalen.

#### Artikel 8. Overgang van eigendom.

- 8.1 De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op de klant over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan OneMed verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak of andere door OneMed aan hem geleverde of te leveren zaken dan wel de in verband daarmee (te) verrichte(n) werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten.
- 8.2 OneMed is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen.

#### Artikel 9. Conformiteit en Garantie.

- 9.1 OneMed staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 9.2 Een door OneMed, fabrikant of importeur verstrekte (extra) garantie doet niet af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover OneMed kan doen gelden.
- 9.3 De garantie geldt niet indien:
- (i) de klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd of bewerkt;
  - (ii) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of gebruikt in strijd met de aanwijzingen van OneMed of de betreffende gebruiksaanwijzing.

#### Artikel 10. Niet toerekenbaar tekortschieten.

- 10.1 Het tekortschieten door OneMed in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van OneMed gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, bliksemingslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën,

staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod.

- 10.2 Schiet OneMed in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan haar kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van twee (2) maanden waarop nakoming niet mogelijk is, verstreken is.
- 10.3 Zijn voor OneMed aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan de klant door te berekenen.
- 10.4 Indien OneMed ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, dan is OneMed gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11. Tekortkomingen.

- 11.1 Indien een geleverd goed of een verrichte dienst een tekortkoming vertoont, heeft de klant recht op kosteloos herstel door OneMed door reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
- (i) de tekortkoming is aan het licht getreden binnen de wettelijke garantietermijn;
  - (ii) de tekortkoming is binnen twee (2) maanden nadat de tekortkoming redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan OneMed medegedeeld;
  - (iii) nakoming is niet blijvend onmogelijk;
  - (iv) het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van OneMed.
- 11.2 De klant heeft geen recht op herstel of vervanging van een geleverd goed indien herstel of vervanging onmogelijk is, er sprake is van een grond zoals genoemd in artikel 9.3 van deze voorwaarden of dat van OneMed niet gevergd kan worden.
- 11.3 OneMed kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed door de klant aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt toegezonden.
- 11.4 OneMed heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van OneMed.
- 11.5 Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling, maar in ieder geval tot het einde van de in artikel 11.1 sub i genoemde garantietermijn.
- 11.6 Indien het door OneMed geleverde goederen of diensten betreft die OneMed heeft betrokken van derden, zal de garantietermijn van OneMed nimmer verder strekken dan de garantietermijn die OneMed van die betreffende derden daarvoor heeft ontvangen.
- 11.7 In het geval OneMed niet voldoet aan hetgeen is opgenomen in artikel 11.1 dan wel herstel of vervanging onmogelijk is of van OneMed niet kan worden gevergd heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst met OneMed geheel of gedeeltelijk te ontbinden tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid voor schade.

- 12.1 Schade die de klant lijdt en waarvoor OneMed aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan de klant uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- 12.2 In ieder geval worden niet vergoed inkomsten- of winstderving, schade wegens stagnatie of vertraging in bedrijfsactiviteiten, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders, schade wegens heropbouw van verloren gegane informatie, gemiste besparingen

of overeenkomsten, kortingen of boetes, aanvullende schade en/of indirecte schade.

- 12.3 Voor zover OneMed adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt OneMed daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.4 OneMed is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het verkeerd toepassen en/of gebruiken van producten welke door OneMed zijn geleverd.
- 12.5 OneMed zal enkel gehouden zijn om enkel die schade en dan maximaal tot die bedragen waartegen OneMed zich redelijkerwijze had kunnen verzekeren, te vergoeden. OneMed is in geen geval gehouden tot vergoeding van meer dan driemaal de factuurwaarde van de betreffende levering.
- 12.6 Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen één (1) jaar nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk een beroep is gedaan, behoudens gevallen die zien op gevallen van non-conformiteit waarbij een termijn van twee (2) jaar geldt. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking indien deze later dan twee (2) jaar na afgifte van het betreffende goed aan het licht treedt of indien deze is ontstaan vanwege onjuist of onzorgvuldig gebruik van het geleverde goed.
- 12.7 Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, kunnen tegen een eventuele vordering van de klant in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als OneMed op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren.
- 12.8 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade personenschade betreft en/of de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van OneMed.

#### Artikel 13. Klachtenregeling.

- 13.1 OneMed beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij OneMed, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 13.3 Bij OneMed ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door OneMed binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 14. Privacy.

- 14.1 Om de producten te kunnen leveren en te declareren bij de zorgverzekeraar dient OneMed persoonsgegevens van de klant te verwerken. OneMed draagt er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de wet- en regelgeving omtrent de bescherming van de persoonsgegevens.
- 14.2 De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de op de website opgenomen privacy verklaring van OneMed en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.

#### Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden.

- 15.1 Deze algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden door OneMed, echter voor zover zich daartegen geen dwingendrechtelijke bepalingen verzetten. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht, vindplaats.

- 16.1 Overeenkomsten tussen OneMed en de klant, alsmede daaruit voortvloeiende geschillen, worden beheerd door het Nederlandse recht.
- 16.2 Geschillen tussen de klant en OneMed worden voorgelegd aan de Rechtbank die bevoegd is om van de geschillen kennis te nemen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd.
- 16.3 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en worden op verzoek gratis toegezonden.